

ITALIANO

(English version below)

TERMINI D'USO E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente Contratto disciplina le modalità d'uso del sito <https://www.magiclog.it/> in relazione all'acquisto dei prodotti ivi esposti. Prima di portare a termine una transazione di acquisto, si invitano gli utenti a prendere attenta visione del presente documento. L'uso del sito ed in particolare l'acquisto dei prodotti sono riservati a soggetti maggiorenni (o che abbiano l'età comunque richiesta per l'ottenimento della capacità di agire, a seconda del Paese di acquisto). Le Condizioni Generali sono state redatte in lingua italiana. Nell'ipotesi di altre versioni linguistiche, in caso di incongruenze o discrepanze tra la versione in italiano ed una qualsiasi altra versione tradotta del presente Contratto, farà fede la versione in italiano.

Art. 1 DEFINIZIONI

“Acquirente” o **“Cliente”**: l'utente persona fisica o giuridica che acquista uno o più Prodotti tra quelli disponibili sul Sito. Qualora l'Acquirente persona fisica effettui un acquisto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, troveranno piena applicazione le disposizioni di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del consumo”) e s.m.i. Resta inteso che le persone giuridiche non sono considerate consumatori.

“Contratto”, **“Termini d'uso”** o **“Condizioni Generali”**: il presente documento che costituisce l'accordo tra le Parti relativamente all'uso del Sito e alla compravendita dei Prodotti.

“Corrispettivo”: l'importo che l'Acquirente riconosce al Venditore a fronte dell'acquisto dei Prodotti.

“Ordine”: l'ordine di acquisto inoltrato dall'Acquirente in via telematica al Venditore.

“Parte” o **“Parti”**: nell'ambito del presente Contratto, il Venditore e l'Acquirente, disgiuntamente o congiuntamente intesi.

“Prodotti” o **“Beni”**: i Prodotti personalizzati ed i Beni prodotti in serie congiuntamente intesi.

“Prodotti personalizzati” o **“Beni personalizzati”**: beni mobili commissionati dal Cliente in base ad una scelta o decisione individuale.

“Beni prodotti in serie”: beni mobili già realizzati e presenti in magazzino.

“Sito” il sito internet corrispondente all'indirizzo <https://magiclog.it/> tramite il quale è possibile effettuare l'acquisto online dei Prodotti.

“Venditore” o **“Titolare”**: Laura Colombo, domiciliato in via Beolco 1, 23887 Olgiate Molgora Lecco, CF CLMLRA66B68F205S.

Nel presente Contratto i termini indicati al singolare possono includere il plurale e viceversa; i termini che denotano un genere possono includere l'altro genere.

Art. 2
OGGETTO DEL CONTRATTO

I Termini d'uso disciplinano l'utilizzo del Sito e la compravendita online di Beni. La transazione consiste nella produzione ed acquisto a distanza di uno o più Beni tra quelli pubblicati sul Sito. Per inoltrare un Ordine è necessario accettare le Condizioni Generali mediante l'apposizione di un segno di spunta nella casella virtuale di accettazione. La mancata accettazione comporterà l'impossibilità di completare l'Ordine d'acquisto.

Art. 3
MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EFFICACIA

3.1 Beni prodotti in serie

Per portare a termine la transazione online rispetto ai Beni prodotti in serie, l'Acquirente dovrà compilare il modulo d'Ordine in modalità telematica inserendo i propri dati personali ed i dati di pagamento -per le transazioni con carta e Paypal- e successivamente confermare la volontà di acquistare attraverso la pressione del tasto virtuale "paga ora". Il Contratto di acquisto di Beni prodotti in serie si intenderà perfezionato quando il Venditore avrà accettato l'Ordine di acquisto inoltrato in via telematica dal Cliente. Il Cliente riceverà un'apposita e-mail di conferma dell'Ordine che sarà recapitata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Acquirente in fase di acquisto. La conferma d'Ordine ricevuta via e-mail costituirà accettazione dell'Ordine, prova d'acquisto e comporterà la conclusione del Contratto rispetto ai Beni prodotti in serie.

3.2 Beni personalizzati

Rispetto ai Beni Personalizzati, il Cliente potrà visionare la scheda prodotto con le caratteristiche dell'articolo che intende acquistare. Selezionato il Bene di suo interesse, il Cliente dovrà contattare il Venditore attraverso l'indirizzo e-mail indicato nella scheda prodotto manifestando il proprio interesse all'acquisto ed indicando eventuali personalizzazioni del Bene da realizzare. Al ricevimento della comunicazione, il Venditore provvederà ad inoltrare al Cliente un preventivo via e-mail con i dati relativi ai tempi di realizzazione e consegna dei Beni personalizzati, modalità e termini di pagamento ed eventuali ulteriori informazioni circa le caratteristiche dell'articolo richiesto, inclusa la possibilità o meno di dar

seguito ad eventuali personalizzazioni richieste dal Cliente. Il Cliente potrà così decidere di procedere o meno con l'Ordine, inviando una comunicazione di accettazione al Titolare.

Pertanto, l'offerta dei Beni personalizzati è subordinata alla successiva proposta formulata dal Venditore e dalla sua eventuale accettazione da parte del Cliente.

3.3 Le presenti Condizioni Generali di vendita devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente prima di portare a termine la procedura di acquisto. L'inoltro dell'Ordine implica totale conoscenza del contenuto del Contratto e la sua integrale accettazione. Prima di concludere la transazione, il Cliente avrà la possibilità di ricontrollare le informazioni inserite e, se necessario, di modificarle. Il Cliente riceverà al proprio indirizzo e-mail la conferma d'Ordine con gli estremi dell'acquisto effettuato.

3.4. Il Contratto non si intenderà perfezionato in mancanza di quanto indicato alle clausole 3.1,3.2 e 3.3

3.5 L'Acquirente si impegna, a margine della procedura d'acquisto, a stampare o salvare copia del presente Contratto. Le Condizioni Generali saranno inoltre inviate in allegato all'e-mail di conferma d'Ordine oppure sarà avviata la procedura di download automatico in fase di conclusione dell'acquisto, in modo da conservarne copia su supporto durevole.

Art. 4

CORRISPETTIVI, MODALITÀ DI PAGAMENTO E SPEDIZIONE

4.1 Gli strumenti di pagamento indicati sul Sito includono Paypal e bonifico bancario. In caso di pagamento tramite bonifico, la merce verrà spedita soltanto ad avvenuto accredito dell'importo. Qualora l'accredito dell'importo non vada a buon fine, l'Acquirente avrà a disposizione un ulteriore termine di 7 giorni per completare il pagamento. Resta inteso che in caso di mancato accredito dell'importo entro il termine di 14 giorni dal perfezionamento del Contratto, quest'ultimo si intenderà risolto e l'Acquirente dovrà effettuare un nuovo Ordine. I tempi e le modalità di pagamento potranno variare in caso di acquisto di Beni personalizzati, in base a quanto indicato nel preventivo formulato dal Venditore.

4.2 Il Venditore utilizza il sistema di pagamento messo a disposizione da PayPal Holdings, Inc e dalla sua filiale PayPal (Europe) S.à r.l., fornitore terzo che offre servizi di pagamento digitale e trasferimento denaro.

4.3 Prima di concludere l'Ordine, l'Acquirente avrà la possibilità di visualizzare il prezzo totale dei Prodotti aggiunti al carrello virtuale, importo comprensivo di IVA e di ogni eventuale altra imposta, costi di spedizione inclusi. Tempi indicativi di consegna, spese e modalità della spedizione saranno indicati prima dell'acquisto e potranno variare a seconda del luogo di destinazione, del tipo di consegna selezionato, delle caratteristiche dei Prodotti (ad esempio peso, grandezza). In ogni caso i Beni prodotti in serie saranno consegnati al più tardi entro trenta giorni dalla data di conclusione del Contratto, ove non sia indicato un tempo di consegna inferiore. I tempi di realizzazione e consegna dei Beni personalizzati saranno indicati dal Venditore

4.4 Fermo restando l'obbligo di consegna previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo, nel caso in cui l'Acquirente non rivesta la qualifica di consumatore il Venditore si intenderà liberato dalla propria obbligazione di consegna rimettendo il Prodotto al corriere, in conformità all'articolo 1510 comma 2, del Codice Civile. Il Venditore esclude pertanto qualsiasi responsabilità per danni al Prodotto o perdita dello stesso durante il trasporto ed imputabili a fatto del trasportatore o di terzi.

4.5 L'Acquirente dovrà verificare nel momento stesso in cui riceve il plico e comunque senza indebito ritardo che il Prodotto corrisponda a quanto ordinato. Eventuali danni all'imballaggio o anomalie dovranno essere segnalati contestualmente alla consegna apponendo sul documento di trasporto la dicitura "accettato con riserva" e fornendo una breve descrizione del motivo di tale riserva.

4.6 Nel caso di mancata consegna per assenza del Cliente, sarà onere di quest'ultimo contattare il corriere al fine di concordare una nuova consegna. Le eventuali spese di giacenza saranno totalmente a carico del Cliente.

Resta inteso che, in caso di mancata consegna per assenza dell'Acquirente, sarà onere di quest'ultimo contattare il corriere per concordare la nuova data di consegna o il ritiro presso il magazzino dove il Prodotto verrà posto in giacenza. La mancata richiesta di una nuova consegna da parte dell'Acquirente entro e non oltre [14] giorni dal primo fallito tentativo comporterà la risoluzione del presente Contratto per inadempimento del Cliente, con diritto del Venditore a ricevere il rimborso delle spese di giacenza, restituzione e ogni altro eventuale costo ed onere sostenuto dal Venditore a causa della mancata consegna dovuta ad assenza o rifiuto a ricevere il Prodotto da parte dell'Acquirente.

Art. 5 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

5.1 Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale mancato funzionamento del Sito dovuto a cause a lui non imputabili, incluso per mancanza improvvisa di elettricità, perdita di connessione internet o problemi legati al funzionamento dei server ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di

dare esecuzione all'Ordine. In particolare, il Cliente è consapevole ed accetta che l'accesso al Sito possa essere interrotto temporaneamente per manutenzione ordinaria o straordinaria.

5.2 Il Venditore non può garantire la disponibilità dei Beni prodotti in serie e pubblicati nel catalogo online. Qualora non ci fosse la disponibilità effettiva del Prodotto ordinato, il Venditore renderà noto all'Acquirente tramite e-mail ed entro un tempo ragionevole i tempi di attesa per ottenere il Prodotto selezionato, chiedendo all'Acquirente se intende confermare l'Ordine o meno.

5.3 Il Venditore non sarà responsabile in caso di ritardata consegna per cause a lui non imputabili, quali forza maggiore, caso fortuito o responsabilità del vettore nel caso di consegna a professionista non consumatore.

Art. 6 GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA

6.1 Qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del codice del consumo potrà usufruire della garanzia legale di 2 anni sui Prodotti acquistati a decorrere dalla data di consegna. In caso di difetto di conformità si applicheranno le norme di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. L'Acquirente dovrà denunciare l'eventuale vizio entro 2 mesi dalla scoperta, in caso contrario decadrà dal diritto di garanzia. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato. L'Acquirente potrà chiedere, a sua scelta, al Venditore di riparare il Prodotto o sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Il Cliente potrà richiedere una congrua riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente Contratto, ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- b) il Venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto entro un congruo termine;
- c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente.

6.2 Nell'ipotesi in cui l'Acquirente non rivesta la qualifica di consumatore, la garanzia applicabile sarà quella di cui all'articolo 1490 del Codice Civile. Questi dovrà denunciare a pena di decadenza eventuali vizi del Prodotto acquistato entro 8 giorni dal ricevimento. L'azione si prescrive, in ogni caso, in un anno dalla consegna. Il Venditore garantisce esclusivamente che il Prodotto acquistato è conforme alla propria descrizione ed alle specifiche eventualmente indicate nel Sito.

6.3 La richiesta di garanzia dovrà essere fatta pervenire in forma scritta nelle modalità indicate all'Art. 9 "Comunicazioni e reclami" al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo.

Art. 7 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1 Il Cliente accetta di pagare il Corrispettivo richiesto per l'acquisto del Prodotto nei tempi e modi indicati sul Sito o comunicati dal Venditore tramite apposito preventivo.

7.2 L'Acquirente è responsabile nel caso di utilizzo dei Beni acquistati in modo non conforme alle eventuali istruzioni d'uso indicate nel Sito o accluse.

7.3 Una volta concluso il Contratto, l'Acquirente dovrà provvedere alla stampa o comunque alla conservazione del medesimo su supporto durevole.

Art. 8 DIRITTO DI RECESSO

8.1 L'Acquirente che sia anche un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, avrà il diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni a partire dal giorno in cui entrerà in possesso dei Beni prodotti in serie, o nel caso di acquisto di più Prodotti contemporaneamente, dal giorno in cui entrerà in possesso dell'ultimo bene acquistato.

8.2 La comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata con le modalità indicate all'art. 9 "Comunicazioni e reclami".

8.3 Ai sensi dell'articolo 59, comma 1 lettera (c) del Codice del Consumo, è escluso il diritto di recesso rispetto ai Beni Personalizzati, trattandosi di beni mobili realizzati ad hoc e personalizzati su richiesta del Cliente. Il Venditore informerà preventivamente il Cliente qualora il diritto di recesso non trovi applicazione.

8.4 Con l'esercizio del diritto di recesso, l'Acquirente dovrà sostenere il costo diretto della restituzione dei Beni Prodotti in serie al Venditore, restituzione che dovrà comunque avvenire entro e non oltre 14

(quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso. L'Acquirente avrà diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, a condizione che il Venditore abbia già ricevuto i beni da restituire o che l'Acquirente fornisca al Venditore adeguata prova dell'avvenuta spedizione dei Beni, anche mediante scansione, della eventuale ricevuta di invio di pacco postale, o di invio per corriere.

8.5 Resta inteso che, qualora l'Acquirente non rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, è espressamente esclusa la possibilità di recedere dal Contratto.

Art. 9 COMUNICAZIONI E RECLAMI

Le comunicazioni scritte indirizzate al Venditore, eventuali reclami o resi merci dovranno essere indirizzate a:

Sig. Marco Rigamonti, domiciliato in via Beolco 1, 23887 Olgiate Molgora, Lecco. Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente dovrà inviare apposita comunicazione con lettera raccomandata. In alternativa, il Cliente potrà inviare una semplice e-mail all'indirizzo info@magiclog.it comunicando la propria volontà di recedere dal Contratto: tuttavia in questo caso affinché il recesso sia efficace sarà necessaria una ulteriore e-mail di risposta da parte del Titolare con la quale quest'ultimo confermi di aver ricevuto la richiesta del Cliente.

Per esercitare il proprio diritto di garanzia legale, l'Acquirente dovrà inviare una lettera raccomandata A/R a: Sig. Marco Rigamonti, domiciliato in via Beolco 1, 23887 Olgiate Molgora, Lecco, specificando in maniera dettagliata i vizi o difetti riscontrati. In alternativa, il Cliente potrà inviare una semplice e-mail all'indirizzo info@magiclog.it indicando in maniera dettagliata i vizi o difetti riscontrati: tuttavia in caso di utilizzo di e-mail semplice, sarà necessaria un'ulteriore e-mail di risposta da parte del Titolare con la quale quest'ultimo confermi di aver ricevuto la richiesta del Cliente.

Per assistenza ad un corretto uso del Sito o per richiedere supporto durante la procedura di acquisto, si invita l'Acquirente ad utilizzare l'indirizzo e-mail: info@magiclog.it

Art. 10 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana con espressa esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci del 11 aprile 1980. Il Foro competente in maniera esclusiva a decidere di eventuali controversie sarà quello di Lecco.

10.2 Qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, il foro competente a decidere di eventuali controversie sarà quello in cui il consumatore ha la residenza.

10.3 In conformità al Regolamento UE del Parlamento Europeo e del Consiglio N. 524/2013 riportiamo il link alla piattaforma europea di risoluzione online delle controversie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Data di ultimo aggiornamento: 04/07/2019

ENGLISH

TERMS OF USE and GENERAL CONDITIONS OF SALE

This Agreement governs the use of the site <https://magiclog.it/> in relation to the purchase of the products displayed there. Before completing a purchase transaction, users are encouraged to read this document carefully. The use of the site and in particular the purchase of the products are reserved for adults (or who have the age required in order to obtain the ability to act, depending on the country of purchase). The General Conditions have been drafted in Italian. In the case of other language versions, in case of inconsistencies or discrepancies between the Italian version and any other translated version of this Contract, the Italian version will prevail.

Art. 1 Definitions

"Buyer" or **"Customer"**: the user, natural or legal person, who purchases one or more Products among those available on the Site. If the Buyer is a physical person making a purchase for purposes unrelated to business, commercial, craft or professional activity carried out, the provisions of the legislative decree 6 September 2005, n. 206 ("Consumer Code") and s.m.i. It is understood that legal persons are not considered consumers.

"Contract", **"Terms of Use"** or **"General Conditions"**: this document constitutes the agreement between the Parties regarding the use of the Site and the sale of the Products.

"Consideration": the amount that the Buyer recognizes to the Seller against the purchase of the Products.

"Order": the purchase order sent by the Purchaser electronically to the Seller.

"Party" or **"Parties"**: in the context of this Agreement, the Seller and the Purchaser, separately or jointly understood.

"Products" or **"Goods"**: the customized Products and the Goods produced in series jointly understood.

"Personalized Products" or **"Personalized Goods"**: movable goods commissioned by the Customer based on an individual choice or decision.

"Serially produced goods": movable property already created and present in the warehouse.

"Website" is the website corresponding to the address <https://magiclog.it/> through which it is possible to purchase the Products online.

"Seller" or **"Owner"**: Laura Colombo, domiciled in via Beolco 1, 23887 Olgiate Molgora Lecco.

In the present Contract the terms indicated in the singular may include the plural and vice versa; terms that denote a genre may include the other gender.

Art. 2 SUBJECT OF THE CONTRACT

The Terms of Use govern the use of the Site and the online sale of Beni. The transaction consists of the production and purchase at a distance of one or more Assets among those published on the Site. To submit an Order, you must accept the General Terms by checking the acceptance virtual box. Failure to accept will result in the inability to complete the Purchase Order.

Art. 3 TERMS OF CONCLUSION AND EFFECTIVENESS OF THE CONTRACT

3.1 Goods produced in series

To complete the online transaction with respect to the Goods produced in series, the Buyer must complete the Order form electronically by entering his personal data and payment data - for card transactions and PayPal - and then confirm the willingness to buy by pressing the "pay now" virtual button. The contract for the purchase of goods produced in series will be considered completed when the seller has accepted the purchase order sent electronically by the customer. The Customer will receive a special e-mail confirming the Order which will be delivered to the e-mail address communicated by the Buyer during the purchase phase. The order confirmation received by e-mail will constitute acceptance of the Order, proof of purchase and will result in the conclusion of the Contract with respect to the Goods produced in series.

3.2 Customized Goods

With respect to Customized Goods, the Customer can view the product sheet with the characteristics of the item he intends to purchase. Once the good of your interest is selected, the customer will have to contact the seller through the e-mail address indicated in the product sheet, expressing their interest in the purchase and indicating any customizations of the good to be made. Upon receipt of the communication, the Seller will forward to the Customer an estimate by e-mail with the data relating to the times of realization and delivery of the personalized Goods, payment methods and terms and any further information about the characteristics of the article requested, including the possibility or not of following up any customizations requested by the Customer. The Customer can thus decide whether or not to proceed with the Order, by sending a notice of acceptance to the Owner.

Therefore, the offer of personalized goods is subject to the subsequent proposal made by the Seller and its possible acceptance by the Customer.

3.3 These General Terms of Sale must be reviewed "online" by the Buyer before completing the purchase process. The forwarding of the Order implies total knowledge of the content of the Agreement and its full acceptance. Before concluding the transaction, the Customer will have the opportunity to double-check the information entered and, if necessary, to modify it. The customer will receive at his e-mail address the confirmation of Order with the details of the purchase made.

3.4. The Agreement will not be finalised in the absence of clauses 3.1, 3.2 and 3.3

3.5 The Purchaser undertakes, on the sidelines of the purchase process, to print or save a copy of this Agreement. The General Terms will also be sent as an attachment to the Order Confirmation email or the automatic download process will be initiated when the purchase is completed, so that a copy of it is kept on durable media.

Art. 4

FEES, PAYMENT AND SHIPPING METHODS

4.1 The payment tools listed on the website include Paypal and bank transfer. In the case of payment by transfer, the goods will only be shipped when the amount has been credited. If the amount fails, the Buyer will have an additional 7 days to complete the payment. It is understood that in the event of non-credit of the amount within 14 days of the completion of the Agreement, the latter will be resolved and the Buyer will have to make a new Order. The timing and payment methods may vary in the case of the purchase of Custom Goods, according to the quote formulated by the Seller.

4.2 The Seller uses the payment system provided by PayPal Holdings, Inc and its subsidiary PayPal (Europe) S.à r.l., a third-party provider that offers digital payment and money transfer services.

4.3 Before concluding the Order, the Buyer will have the opportunity to view the total price of the Products added to the virtual cart, including vat and any other tax, including shipping costs. Indicative delivery times, shipping and shipping methods will be indicated before purchase and may vary depending on the destination location, the type of delivery selected, the characteristics of the Products (e.g. weight, size). In any case, the goods produced in series will be delivered at the latest within thirty days of the conclusion of the Agreement, if a shorter delivery time is not indicated. The timing of the realization and delivery of the custom goods will be indicated by the Seller

4.4 Without prejudice to the obligation to deliver pursuant to art. 61 of the Consumer Code, in the event that the Buyer does not qualify as a consumer, the Seller will be released from its delivery obligation by returning the Product to the carrier, in accordance with Article 1510, paragraph 2, of the Civil Code. The Seller therefore excludes any liability for damage to the Product or loss of it during transport and attributable to the carrier or third parties.

4.5 The

Buyer will have to check at the same time as he receives the package and in any case without undue delay that the Product matches what is ordered. Any damage to the packaging or anomalies should be reported at the same time as the delivery by placing on the transport document the word "accepted with reservation" and providing a brief description of the reason for that reserve.

4.6 In the event of non-delivery due to the Customer's absence, it will be the latter's responsibility to contact the courier in order to arrange a new delivery. Any storage costs will be fully charged to the Customer.

It is understood that, in the event of non-delivery due to the absence of the Buyer, it will be the latter's responsibility to contact the courier to arrange the new delivery date or collection at the warehouse where the Product will be placed in storage. Failure to request a new delivery by the Buyer within and no later than [14] days from the first failed attempt will result in the termination of this Contract due to the Customer's breach, with the Seller's right to receive reimbursement of the costs of storage, return and any other possible costs and charges incurred by the Seller due to non-delivery due to the absence or refusal to receive the Product by the Buyer.

Art. 5 LIMITATIONS OF RESPONSIBILITY

5.1 The Owner takes no responsibility for the possible failure of the WebSite due to causes not attributable to him, including due to sudden lack of electricity, loss of internet connection or problems related to the operation of the servers and other similar events that prevented, in whole or in part, from enforcing the Order. In particular, the Customer is aware and accepts that access to the Site may be temporarily interrupted for routine or extraordinary maintenance.

5.2 The Seller cannot guarantee the availability of the Goods produced in series and published in the online catalog. If there is no actual availability of the ordered product, the Seller will make the Buyer aware by e-mail and within a reasonable time the waiting time to obtain the selected Product, asking the Buyer if he intends to confirm Order or not.

5.3 The Seller will not be liable in the event of delayed delivery for causes not attributable to him, such as force majeure, fortuitous case or responsibility of the carrier in the case of delivery to non-consumer professional.

Art. 6
FORED AND SERVICE MODE

6.1 If the Buyer is qualified as a consumer under the Consumer Code, he or she will be able to take advantage of the 2-year legal guarantee on products purchased from the date of delivery. In the event of a compliance defect, the rules referred to in D. Lgs. 6 September 2005, 206 and s.m.i. will apply. The Buyer must report the possible vice within 2 months of the discovery, otherwise it will fall from the right of guarantee. The complaint is not necessary if the Seller has acknowledged the existence of the defect or concealed it. The Buyer may ask, of his choice, the Seller to repair the Product or replace it, without charge in either case, unless the requested remedy is objectively impossible or excessively burdensome with respect to the other. You may request a fair reduction in the purchase price or the termination of this Agreement, if one of the following situations occurs:

- (a) repair and replacement are impossible or excessively burdensome;
- (b) the Seller has not repaired or replaced the Product within a reasonable period;
- (c) the previous replacement or repair has caused considerable inconvenience to the Buyer.

6.2 If the Buyer does not qualify as a consumer, the applicable guarantee will be the one referred to in Article 1490 of the Civil Code. He must report any defects of the Product purchased within 8 days of receipt. The action is prescribed, in any case, in one year from delivery. The Seller only guarantees that the Product purchased complies with its description and any specifications indicated in the Site.

6.3 The warranty request must be sent in written form in the manner indicated in Article 9 "Communications and Complaints" to the Seller, who will indicate his willingness to comply with the request, i.e. the reasons that prevent him from do it.

Art. 7
CUSTOMER RESPONSIBILITIES

7.1 The Customer agrees to pay the Amount requested for the purchase of the Product within the times and methods indicated on the Site or communicated by the Seller through a specific quote.

7.2 The Buyer is responsible for the use of the purchased goods in a manner that does not comply with any instructions of use indicated on the Site or included.

7.3 Once the Agreement is concluded, the Buyer will have to print or preserve it on lasting support.

Art. 8 RECESSRIGHT

8.1 The Buyer who is also a consumer under the Consumer Code will have the right to withdraw from the Agreement, without any penalty and without specifying the reason, within the period of 14 (fourteen) days from the day he will enter possession goods produced in series, or in the case of the purchase of multiple Products at the same time, from the day when it will take possession of the last asset purchased.

8.2 The notice of withdrawal must be submitted in the manner indicated in Article 9 of "Communications and Complaints".

8.3 Pursuant to Article 59, paragraph 1 letter (c) of the Consumer Code, the right of withdrawal with respect to Personalized Goods is excluded, since these are ad hoc and personalized mobile goods upon request of the Customer. The Seller will inform the Customer in advance if the right of withdrawal does not apply.

8.4 With the exercise of the right of withdrawal, the Buyer will have to bear the direct cost of returning the Goods produced in series to the Seller, a return which must in any case take place no later than 14 (fourteen) days from the date of notification of the withdrawal. The Buyer will be entitled to a full refund of the price paid, provided that the Seller has already received the goods to be returned or that the Purchaser provides the Seller with adequate proof of dispatch of the Goods, including by scanning, of any receipt sent by parcel post or by courier.

8.5 It is understood that, if the Buyer does not qualify as a consumer under the Consumer Code, the possibility of withdrawing from the Agreement is expressly excluded.

Art. 9 COMMUNICATIONS AND COMPLAINTS

The written communications addressed to the Seller, any complaints or returned goods must be addressed to:

Mr. Marco Rigamonti, domiciled in via Beolco 1, 23887 Olgiate Molgora, Lecco.

To exercise the right of withdrawal, the Buyer must send a specific communication by registered letter with return receipt. Alternatively, the Customer can send a simple e-mail to info@magiclog.it communicating his intention to withdraw from the Contract: however in this case for the withdrawal to be effective a further e-mail reply from the Owner with whom the latter confirms having received the Customer's request.

In order to exercise its right of legal guarantee, the Buyer must send a registered letter with return receipt to: Mr. Marco Rigamonti, domiciled in Via Beolco 1, 23887 Olgiate Molgora, Lecco, specifying in detail the vices or defects found. Alternatively, you can send a simple e-mail to the info@magiclog.it address detailing the vices or defects found: however, if you use a simple e-mail, you will need an additional e-mail response from the Owner with whom the owner confirms that he has received the Customer's request.

For assistance with the correct use of the Site or to request support during the purchase process, please use the e-mail address: info@magiclog.it

Art. 10 APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

10.1 This Agreement is governed by Italian law with the express exclusion of the Vienna Convention on the international sale of goods of 11 April 1980. The exclusive court of jurisdiction to decide on any disputes will be in Lecco.

10.2 If the Purchaser qualifies as a consumer pursuant to the Consumer Code, the competent court to decide on any disputes will be the one in which the consumer has residence.

10.3 In accordance with the EU Regulation of the European Parliament and Council No. 524/2013 we report the link to the European platform for online dispute resolution:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Last updated: 04/07/2019